

Preguntas Frecuentes – Park'n Fly México

Reservaciones en Línea

¿Qué beneficios tengo al reservar antes?

Ahorras dinero frente a la tarifa regular y evitas la preocupación de encontrar lugar disponible al llegar.

Además:

- no necesitas boleto físico,
- no tienes que formarte en el cajero para pagar,
- no debes preocuparte por perder el boleto ni llevar efectivo.

Reservar en línea es **más cómodo, más rápido y más económico**.

¿Reservo un lugar específico dentro del estacionamiento?

No. La reserva te garantiza un espacio disponible, pero no un cajón numerado. Puedes estacionarte en cualquier lugar indicado como libre.

¿Recibo comprobante de pago?

Sí. El comprobante llegará adjunto en el correo de confirmación de tu reserva en formato PDF.

Olvidé mi contraseña, ¿qué hago?

Solo selecciona “**¿Olvidaste tu contraseña?**”

Recibirás un correo con un enlace para crear una nueva.

¿Qué pasa si la tarjeta registrada vence antes o durante mi viaje?

La placa o medio de acceso elegido debe estar vigente hasta el final de tu estancia, de lo contrario el sistema podría no reconocerla al salir.

Ingreso al Estacionamiento

¿Cómo ingreso?

Utiliza el medio de acceso seleccionado en tu reservación:

- placa,
- o código QR.

La barrera se abrirá automáticamente si llegas dentro del horario reservado.

¿Qué hago si tengo problemas con la barrera?

Presiona el botón de **Asistencia**.

Nuestro equipo está disponible **24/7** para apoyarte.

¿Debo tomar boleto al entrar?

No.

Si lo tomas por error, deberás salir con ese boleto y volver a ingresar con tu medio de acceso registrado para que la reserva sea válida.

Tomé boleto sin querer, ¿qué hago?

Sal con ese boleto inmediatamente.

Luego ingresa de nuevo usando el medio correcto (placa, QR o tarjeta).

Si no lo haces, podrían generarse cargos no incluidos en tu reserva.

Me retrasé y no llegué en el horario reservado, ¿pierdo mi acceso?

Existe un periodo de tolerancia para reconocer tu reserva, pero es importante ingresar con el medio registrado, no con boleto.

Salida del Estacionamiento

¿Cómo salgo?

Usa el mismo medio con el que ingresaste (placa o QR).

La barrera se abrirá automáticamente.

¿Qué pasa si excedo el tiempo reservado?

El tiempo extra se cobrará en el cajero conforme a la tarifa vigente.

El cargo puede ser por horas o por día, según corresponda.

Recibirás comprobante al finalizar.

¿Puedo usar la tarjeta solo a la salida?

No.

El sistema requiere **entrada y salida con el mismo medio** para validar y cerrar tu reserva.

¿Puedo entrar y salir varias veces durante mi reserva?

No.

La reserva aplica a un solo ingreso y una sola salida.

¿Obtengo reembolso si salgo antes de lo reservado?

No.

El costo es fijo por el periodo reservado.