

## **Preguntas Frecuentes – Park’n Fly México**

### **Reservaciones en Línea**

#### **¿Qué beneficios tengo al reservar antes?**

Ahorras dinero frente a la tarifa regular y evitas la preocupación de encontrar lugar disponible al llegar.

Además:

- no necesitas boleto físico,
- no tienes que formarte en el cajero para pagar,
- no debes preocuparte por perder el boleto ni llevar efectivo.

Reservar en línea es **más cómodo, más rápido y más económico.**

#### **¿Reservo un lugar específico dentro del estacionamiento?**

No. La reservación te garantiza un espacio disponible, pero no un cajón numerado. Puedes estacionarte en cualquier lugar indicado como libre.

#### **¿Recibo comprobante de pago?**

Sí. El comprobante llegará adjunto en el correo de confirmación de tu reservación en formato PDF.

#### **Olvidé mi contraseña, ¿qué hago?**

Solo selecciona **“¿Olvidaste tu contraseña?”**

Recibirás un correo con un enlace para crear una nueva.

#### **¿Qué pasa si la tarjeta registrada vence antes o durante mi viaje?**

La placa o medio de acceso elegido debe estar vigente hasta el final de tu estancia, de lo contrario el sistema podría no reconocerla al salir.

## **Ingreso al Estacionamiento**

### **¿Cómo ingreso?**

Utiliza el medio de acceso seleccionado en tu reservación:

- placa,
- o código QR.

La barrera se abrirá automáticamente si llegas dentro del horario reservado.

### **¿Qué hago si tengo problemas con la barrera?**

Presiona el botón de **Asistencia**.

Nuestro equipo está disponible **24/7** para apoyarte.

### **¿Debo tomar boleto al entrar?**

No.

Si lo tomas por error, deberás salir con ese boleto y volver a ingresar con tu medio de acceso registrado para que la reserva sea válida.

### **Tomé boleto sin querer, ¿qué hago?**

Sal con ese boleto inmediatamente.

Luego ingresa de nuevo usando el medio correcto (placa, QR o tarjeta).

Si no lo haces, podrían generarse cargos no incluidos en tu reserva.

### **Me retrasé y no llegué en el horario reservado, ¿pierdo mi acceso?**

Existe un periodo de tolerancia para reconocer tu reserva, pero es importante ingresar con el medio registrado, no con boleto.

## **Salida del Estacionamiento**

### **¿Cómo salgo?**

Usa el mismo medio con el que ingresaste (placa o QR).

La barrera se abrirá automáticamente.

### **¿Qué pasa si excedo el tiempo reservado?**

El tiempo extra se cobrará en el cajero conforme a la tarifa vigente.

El cargo puede ser por horas o por día, según corresponda.

Recibirás comprobante al finalizar.

### **¿Puedo usar la tarjeta solo a la salida?**

No.

El sistema requiere **entrada y salida con el mismo medio** para validar y cerrar tu reservación.

### **¿Puedo entrar y salir varias veces durante mi reserva?**

No.

La reservación aplica a un solo ingreso y una sola salida.

### **¿Obtengo reembolso si salgo antes de lo reservado?**

No.

El costo es fijo por el periodo reservado.